



OBCHODNÍ PODMÍNKY ANIS CZ

Objednací podmínky:

Objednávky dle objednacích kódů uvedených v tomto katalogu produktů přijímáme:

ZDARMA na tel./fax. lince: 800 111 201

faxem a telefonicky na číslech:

+ 420 220 879 723

+ 420 220 879 253

+ 420 972 245 185

+ 420 972 245 166

e-mailem:

aniscz@aniscz.cz

prodej@aniscz.cz

Objednávky obdržené do 13:00 hodin budou dodány druhý den na místo určení, ostatní do 2 pracovních dnů, vyjma zboží, které není běžně skladem.

Doprava:

Doprava zboží je ZDARMA, vyjma objednávek nižších než Kč 5000,- Kč bez DPH a zboží, které rozměrově není možné dopravovat. Jedná se o trubky a desky na podlahové vytápění, kotle, bojlerů atd. Dopravné bude účtováno dle sazebníku zásilkové služby.

Cena:

Zboží bude účtováno za ceny, které jsou uvedeny v tomto katalogu. Veškeré ceny v katalogu jsou uvedeny bez DPH a na většinu z nich poskytujeme **výrazné slevy** dle kategorií odběratelů. ANIS CZ, s. r. o. si vyhrazuje právo na změnu cen v Katalogu sortimentu.

Platební podmínky:

Nabízíme tyto možnosti:

a) osobní odběr a zaplacení v místě odběru zboží.

b) dobírka a doručení přepravní službou. K ceně zboží je připočítáno dopravné z ceníku přepravní služby, pokud je hodnota dodávaného zboží nižší než 5 000,- Kč bez DPH.

c) faktura a doručení přepravní službou – platba bankovním převodem. K ceně zboží je připočítáno dopravné z ceníku přepravní služby, pokud je hodnota dodávaného zboží nižší než 5 000,- Kč bez DPH.

d) osobní odběr zboží a převzetí daňového dokladu – faktury – platba bankovním převodem.

V případě nezaplacení za odebrané zboží ve sjednaném termínu požadujeme úhradu úroků z prodlení v souladu s platným právním předpisem (nařízením vlády č. 163/2005 Sb.). Zboží je majetkem firmy ANIS CZ, s. r. o. až do úplného zaplacení daňového dokladu – faktury.

Nakládání s osobními daty a jejich ochrana:

a) s odesláním vyplněného objednávkového formuláře potvrzujete svůj souhlas s tím, aby všechny údaje z objednávky firma ANIS CZ, s. r. o. využívala na dobu neurčitou výhradně pro svoji potřebu a za účelem provozování svého obchodování ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně údajů.

Pokud potřebujete zjistit, jaké osobní údaje o Vás máme k dispozici, kontaktujte nás. Přejete-li si vyloučit Vaše osobní údaje z naší databáze, sdělte nám to, Vaší žádosti bez prodlení vyhovíme.

b) ANIS CZ, s. r. o. ručí za bezpečnost údajů v informačním systému ve smyslu uvedeného zákona.

c) ANIS CZ, s. r. o. je sama výhradním zpracovatelem výše zmiňovaných údajů.

d) ANIS CZ, s. r. o. považuje veškerá osobní data svých zákazníků za přísně důvěrná a zaručuje se, že neumožní jejich zneužití či předání třetí osobě.

e) stejná pravidla jako v bodě a), b), c), d) platí i při vyplnění formuláře v internetové sekci Kariéra na www.aniscz.cz.

Prohlášení o shodě:

Pro všechny výrobky, které jsou zařazeny v naší nabídce, byla vystavena „Prohlášení o shodě“ dle zákona č. 22/1997 Sb.. Jednotlivá prohlášení je možné na požádání doložit.

Upozornění:

Všechny obrázky použité v internetovém Katalogu sortimentu jsou pouze ilustrativní.

Reklamační řád ANIS CZ je uveden níže:



REKLAMAČNÍ ŘÁD ANIS CZ

Reklamační řád upravuje odpovědnost za vady zboží prodávané firmou
ANIS CZ, s.r.o., Klánova 334/31, 147 00 Praha, IČ: 63076900

Reklamaci zboží lze uplatnit za předpokladu, že:

- jsou splněna ustanovení příslušného zákoníku pro reklamování zboží (obchodního zákoníku v případě nákupu zboží podnikatelem, občanského zákoníku v případě nákupu zboží fyzickou osobou – nepodnikatelem),
- zboží bylo zakoupeno ve firmě **ANIS CZ, s.r.o.**,
- reklamacie je uplatněna ve stanovené záruční lhůtě
- zboží má prokazatelné vady
- zboží není poškozeno vinou zákazníka (manipulace, skladování, montáž)

K uplatnění reklamace je nutné předložit:

- předmět reklamace (vadné zboží) pokud možno v čistém a kompletním stavu
- záruční list, montážní list a další dokumentaci, pokud byla při prodeji předána
- daňový doklad (nebo kopii), na základě kterého bylo zboží zakoupeno

Postup reklamačního řízení (Odpovědný pracovník firmy ANIS CZ, s.r.o.)

- zkontroluje náležitosti nutné k uplatnění reklamace
- převezme od zákazníka předmět reklamace spolu s průvodní dokumentací
- sepíše
- sepíše **Reklamační záznam** který spolu se zákazníkem podepíše (originál obdrží zákazník, 2 kopie slouží pro potřeby firmy ANIS CZ, s.r.o. - 1. kopie se předá RNP, 2. kopie zůstane v tržacím bloku reklamačních záznamů)
- zboží zašle firma **ANIS CZ, s.r.o** dodavateli k vyřízení reklamace

Dodavatel uzná oprávněnost reklamace a

- provede výměnu (kus za kus) předmětu reklamace nebo jeho vadné části,
- opraví předmět reklamace nebo jeho část,
- vrátí finanční částku za předmět reklamace prodejci

nebo neuzná oprávněnost reklamace a firma ANIS CZ, s.r.o. nabídne zákazníkovi:

- opravu předmětu reklamace za úhradu (je-li v konkrétním případě možná),
- výměnu za nový kus za finanční úhradu,
- vrácení předmětu reklamace v původním stavu.

Referent nákupu a prodeje uvědomí neprodleně zákazníka o ukončení a výsledku reklamačního řízení. Zákazníkovi je předmět reklamace včetně průvodní dokumentace předán na základě předložení Reklamačního záznamu, vydaného při příjmu reklamace

Lhůty pro reklamační řízení

Odeslání předmětu reklamace dodavateli	do 2 pracovních dnů
Urgence dodavatele	po 10 pracovních dnech od předání reklamace
Informování zákazníka o vyřízení reklamace	do 24 hodin
Celková lhůta pro reklamační řízení	max 30 kalendářních dnů

Pozn.: po dobu reklamačního řízení se přerušuje záruční doba

Platnost od	Schválil (ŘS)	Výtisk č.: 1
1. 9. 2005		

